

SOS CRISE

**APAISE,
CONSEILLE
ET ORIENTE**

toute personne en détresse
ou son entourage



Plateforme téléphonique d'écoute
gratuite et confidentielle

0 800 19 00 00

Accessible 6 jours sur 7
de 9h à 19h



Les
Transmetteurs

SOS CRISE, UNE PLATEFORME NATIONALE GRATUITE

QUI A FAIT SES PREUVES

SOS Crise est une plateforme d'écoute téléphonique gratuite créée pendant le Covid 19 en avril 2020 par l'**association les Transmetteurs**. Destinée **aux personnes les moins « visibles »** des dispositifs d'aide et d'assistance, la plateforme a répondu aux interrogations sur le COVID et à la solitude due aux confinements.

QUI CONTINUE À ÉVOLUER

Aujourd'hui, la mission des écoutants de SOS Crise est d'**apaiser, informer, conseiller et orienter dans le domaine du médico-psycho-social**. La plateforme s'adresse aux personnes en situation de détresse et à leur entourage (les aidants). SOS Crise se positionne en amont et en synergie des dispositifs déjà en place sur le territoire national.



0 800 19 00 00

« Sans votre aide, je n'aurais pas eu le courage d'aller au GEM (Groupement d'Entraide Mutuelle) »

Témoignage anonyme



QUI PROPOSE UNE ÉCOUTE ACTIVE ET ORGANISÉE

Un **bénévole en première ligne** répond **rapidement** aux appels, **diminuant le stress et l'anxiété de l'appelant**. Il accueille et oriente vers un **écoutant bénévole spécialisé** en fonction du besoin identifié. **En seconde ligne**, l'écoutant approfondit l'échange, aide l'appelant en détresse et, le cas échéant, cherche avec lui **une solution concrète**. Chaque appel dure en moyenne 25 minutes.



SOS CRISE, UNE PLATEFORME À FORTE VALEUR AJOUTÉE

SUR LA BASE D'UN DIALOGUE

Dans un **échange bienveillant**, l'écoutant **accueille la parole** de l'appelant et **l'aide** à mettre des mots sur ses difficultés et son mal-être.

ENSEMBLE À LA RECHERCHE DE SOLUTIONS

Une fois le problème exposé, l'écoutant **prend le temps** de chercher avec l'appelant **des solutions concrètes** ainsi que des **structures** dont la **pertinence et le bienfondé** ont été vérifiés.

LA FORCE D'UNE ÉQUIPE

Durant leur **permanence**, les écoutants peuvent communiquer entre eux afin de pouvoir **s'entraider**, leurs compétences se complétant. Régulièrement, les écoutants participent à des **réunions d'échanges de pratique** où ils sont amenés à partager des situations rencontrées **entre pairs**.

EXPERTISES DES BÉNÉVOLES

SOS Crise réunit des **professionnels de tous horizons** (médecins, infirmiers, psychologues, assistantes sociales, conseillers conjugaux, éducateurs...). Les écoutants ont la capacité d'**analyser le besoin spécifique de l'appelant** et de lui **proposer des pistes d'orientation adaptées**.

DES ÉCOUTANTS FORMÉS EN CONTINU

Les écoutants sont **formés en continu** sur des thématiques diverses (adolescents en souffrance, stress post-traumatique, violence sexuelle, gestion des émotions...etc.). Ils participent régulièrement à des **présentations organisées** par les **structures de prise en charge** (3114, DAC, GEM...) présentes sur le territoire.

48 534

APPELS TRAITÉS
DEPUIS 2020

80%

DES APPELS DÉCROCHÉS
EN MOINS DE 10 SEC.

75%

DES APPELANTS ONT
ENTRE 20 ET 50 ANS

MISSIONS

APAISER

par une écoute active

INFORMER ET CONSEILLER

sur la base d'un dialogue et d'un échange

ORIENTER

vers un maillage territorial de partenaires et services médico-psychosociaux

ANALYSER

pour identifier les causes et besoins des personnes qui appellent SOS Crise



CONTACT

soscrise@lestransmetteurs.org
06 26 97 48 48
www.lestransmetteurs.org
Les Transmetteurs
14 Rue du Commandeur, 75014 Paris

NUMERO VERT GRATUIT

0 800 19 00 00

Accessible 6 jours sur 7 de 9h à 19h

SUIVEZ-NOUS



À l'Initiative de
l'association :



PARTENAIRES



3114

